

Conditions générales de vente Venditio B.V.

Venditio B.V., située à Hapert (NL), est immatriculée auprès de la Chambre de Commerce d'Eindhoven sous le numéro 17087466.

DÉFINITIONS

Le terme « client » désigne l'acheteur de biens et de services auprès de Venditio B.V. Le terme « par écrit » désigne un enregistrement via Internet, un courrier électronique ou une lettre. Le terme « produit » ou « produits » désigne à la fois les exemplaires non imprimés et imprimés du produit.

APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS ET EXCLUSION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les offres de Venditio B.V. et à tous les accords entre le client et Venditio. Toute commande sur le site Web implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

LA COMMANDE

En passant une commande pour un (des) article(s), vous acceptez d'être lié par les présentes conditions générales de vente et de les accepter. Après avoir sélectionné et ajouté le(s) article(s) souhaité(s) au panier, le Client peut vérifier le contenu de la commande, choisir un mode de paiement et de livraison, et vérifier et confirmer la commande. Après validation et paiement de la commande par le Client, le Client recevra un email de confirmation à l'adresse email fournie par le client. Venditio B.V. s'engage à exécuter les commandes reçues via le site Web sous réserve de la disponibilité des articles. Si les Articles commandés ne sont pas disponibles, Venditio s'engage à en informer les Clients concernés. Dans certains cas, il peut arriver qu'un Article ne soit plus disponible après confirmation de la commande et paiement par le Client. Dans ce cas, Venditio informera le Client dans les meilleurs délais et remboursera le montant payé par le Client dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date de la notification.

PRIX

Tous les prix sont exprimés en euros, taxes comprises. Les prix incluent la TVA au taux applicable à la date de la commande. Cependant, ces prix n'incluent pas les frais de port. Les prix sont fixés au moment de la passation de la commande, sous réserve de la disponibilité des Articles. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, telles que les contributions environnementales, sont introduites, augmentées ou diminuées, cette modification pourra être répercutée sur le prix de vente des Articles sur le Site Internet et dans les documents de vente. Venditio B.V. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé au client est le prix en vigueur au moment de l'acceptation de la commande du Client. Si les prix ont été modifiés dans les trois

mois suivant la conclusion du contrat (après validation de la confirmation), le Client a le droit de résilier le contrat.

MODES DE PAIEMENT

Les achats doivent être payés en ligne lors de la passation de la commande. Cependant, les consommateurs ne seront facturés qu'à la date de livraison ou après celle-ci.

- Paiement par carte bancaire
 - Le paiement peut être effectué avec les cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard, American Express
- Paiement via un code promotionnel
- Paiement via iDeal.

LIVRAISON

Les commandes seront livrées à l'adresse indiquée par le Client et selon l'option de livraison choisie. Le Client s'engage à communiquer toutes les informations relatives à la livraison (lieu, destinataire, etc.) lors de la passation de la commande. Ces informations engagent le Client. En cas d'erreur dans la mention des coordonnées ou de toute autre information du destinataire, Venditio B.V. ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les Articles commandés. Les livraisons seront effectuées dans un délai de 2 à 4 jours, après préparation du colis du Client et à compter de la date d'expédition. Lors de la commande d'Articles sur mesure, le délai de production de ces Articles sur mesure sera ajouté au délai de livraison, en fonction de l'option de livraison choisie. Venditio s'engage à livrer les commandes dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la validation de la commande. Si tel n'est pas le cas, le Client peut annuler sa commande auprès du Service Client en utilisant les coordonnées fournies en haut du présent document et le Client sera remboursé. Si le Client n'est pas disponible lors d'une tentative de livraison, le coursier laissera un avis avec les instructions pour organiser une nouvelle livraison ou retirer le colis. Il est conseillé au Client de vérifier l'état du colis et de son contenu à réception. Si le colis est endommagé ou en cas de défaut à la livraison, le Client doit refuser la livraison et apposer la mention suivante sur le bon de livraison : « refusé pour cause de mauvais état », ainsi que la date de réception et la signature du Client. Le Client doit également contacter le Service Client en utilisant les informations fournies en bas du présent document. Les frais de port dépendent du mode de livraison choisi. Ils seront communiqués au Client avant l'achat.

GARANTIE

Un Article utilisé par le Client, un Article endommagé par lui ou un Article incomplet ne sera pas accepté. Si l'Article livré n'est pas conforme au contrat, Venditio B.V., sans facturer aucun frais et sans préjudice des autres droits légaux du Client :

- enverra toute pièce manquante
- réparera l'Article, ou
- remplacera l'Article. Toutefois, il peut arriver que le remplacement ou la réparation soient impossibles ou ne puissent être exigés de Venditio Ce dernier cas se présenterait si les

frais de remplacement ou de réparation ne sont pas proportionnés aux frais d'une solution alternative ; compte tenu de la valeur de l'Article s'il n'y a pas de défaut de conformité; compte tenu de l'importance du défaut de conformité et si la solution alternative peut être fournie sans inconvénient majeur pour le Client. Si le remplacement ou la réparation sont impossibles ou ne peuvent être exigés de Venditio B.V., le Client peut également exiger la résiliation du contrat (sauf si le défaut ne justifie pas la résiliation) ou une réduction appropriée du prix. Ce qui précède deviendra caduc si le Client n'a pas informé Venditio en temps utile d'un défaut de conformité après que le Client l'a découvert.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation applicable, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Articles fabriqués sur mesure qui sont clairement personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du Client.

Dans les autres cas, un Article ne peut être retourné qu'avec l'autorisation formelle et préalable du Service Client.

RESPONSABILITÉ

Les présentes conditions de vente définissent l'ensemble des obligations et responsabilités de Venditio B.V. en ce qui concerne la livraison des Articles. Dans la mesure permise par la loi applicable, Venditio décline toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, et toutes conditions générales autres que celles expressément énoncées dans les présentes conditions de vente. En particulier, Venditio n'est pas responsable du fait que les Articles soient ou ne soient pas conformes à l'usage prévu par les Clients, sauf si les Clients ont informé Venditio de cet usage et que Venditio l'a accepté. Venditio ne peut être tenue responsable dans les cas où le manquement à ses obligations est dû à des circonstances imprévisibles et insurmontables et est causé par un tiers ou par un cas de force majeure tel que défini à l'article 6:75 du Code civil néerlandais (force majeure) et défini plus en détail par la loi et la jurisprudence applicables. Venditio exclut également par la présente sa responsabilité pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, tels qu'un dysfonctionnement du service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques ou la perte de contenu ou de matériel téléchargé via le site Web. Les écarts de quantités des produits en vrac sont autorisés si l'écart reste dans la limite de 5 % de la quantité indiquée dans la commande. Dans cette limite, tout excédent ne sera pas facturé et tout manque ne sera pas déduit.

Service client:

Courriel: info@venditiopromo.com

DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le contrat est soumis au droit néerlandais. Les litiges seront soumis exclusivement à la décision du tribunal de district de Bois-le-Duc, qui a compétence exclusive.