

Términos y Condiciones Generales Venditio B.V.

Venditio B.V., ubicada en Hapert (NL), está registrada en la Cámara de Comercio de Eindhoven con el número 17087466.

DEFINICIONES

El término "Cliente" se refiere al comprador de bienes y servicios de Venditio B.V. El término "por escrito" se refiere a un registro a través de internet, correo electrónico o carta. El término "producto" o "productos" se refiere tanto a copias sin imprimir como impresas del producto.

APLICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y EXCLUSIÓN

Estos términos y condiciones de venta (en adelante, los "TCG") se aplican a todas las ofertas de Venditio B.V. y a todos los acuerdos entre el Cliente y Venditio Cualquier pedido en el sitio web implica la aceptación total de estos TCG. Las Partes acuerdan que sus relaciones se rigen exclusivamente por estos TCG, con exclusión de otros términos y condiciones.

EL PEDIDO

Al realizar un pedido de artículo(s), usted acepta y se compromete a cumplir estos términos y condiciones de venta. Después de seleccionar y agregar los artículos deseados al carrito de compras, el Cliente puede verificar el contenido del pedido, elegir un método de pago y entrega, y verificar y confirmar el pedido. Después de la validación y el pago del pedido por parte del Cliente, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada por él. Venditio B.V. se compromete a ejecutar los pedidos recibidos a través del sitio web, sujeto a la disponibilidad de los artículos. Si los artículos pedidos no están disponibles, Venditio se compromete a informar a los clientes afectados. En algunos casos, puede ocurrir que un artículo ya no esté disponible después de la confirmación del pedido y el pago por parte del Cliente. En ese caso, Venditio informará al Cliente lo antes posible y reembolsará el importe pagado por el cliente en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha de la notificación.

PRECIOS

Todos los precios se expresan en euros, impuestos incluidos. Los precios incluyen el IVA al tipo aplicable en la fecha del pedido. Sin embargo, estos precios no incluyen los gastos de envío. Los precios se fijan en el momento de realizar el pedido, sujeto a la disponibilidad de los artículos. Si se introducen, aumentan o disminuyen uno o más impuestos o gravámenes, como las contribuciones medioambientales, este cambio podrá repercutir en el precio de venta de los artículos en el sitio web y en los documentos de venta. Venditio B.V. se reserva el derecho de cambiar sus precios en cualquier momento. El precio cobrado al Cliente es el precio vigente en el momento de la aceptación de su pedido. Si los precios han cambiado dentro de los tres meses

posteriores a la finalización del acuerdo (después de la validación de la confirmación), el Cliente tiene derecho a rescindir el acuerdo.

MÉTODOS DE PAGO

Las compras deben pagarse en línea al realizar el pedido. Sin embargo, a los consumidores no se les facturará hasta la fecha de entrega o después de ella.

- Pago con tarjeta bancaria
 - El pago se puede realizar con las siguientes tarjetas bancarias: Visa, Mastercard, American Express
- Pago mediante código promocional
- Pago vía iDeal.

ENTREGA

Los pedidos se entregarán en la dirección especificada por el Cliente y según la opción de entrega elegida. El Cliente se compromete a comunicar toda la información relativa a la entrega (lugar, destinatario, etc.) al realizar el pedido. Esta información es vinculante para el Cliente. En caso de error en la mención de los datos de contacto u otra información del destinatario, Venditio B.V. no se hace responsable de la imposibilidad de entregar los artículos pedidos. Las entregas se realizarán en un plazo de 2 a 4 días, tras la preparación del paquete del cliente y a partir de la fecha de envío. Al realizar un pedido de artículos hechos a medida, el tiempo de producción de dichos artículos hechos a medida se añadirá al tiempo de entrega, dependiendo de la opción de entrega elegida. Venditio se compromete a entregar los pedidos en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la validación del pedido. Si esto no sucede, el Cliente puede cancelar su pedido con el Servicio de Atención al Cliente utilizando los datos de contacto proporcionados en la parte superior de este documento y se le reembolsará al Cliente. Si el Cliente no está disponible cuando se realiza un intento de entrega, el mensajero dejará una nota con instrucciones sobre cómo organizar la entrega posterior o recoger el paquete. Se aconseja al Cliente que compruebe el estado del paquete y su contenido al recibirlo. Si el paquete está dañado o en caso de defecto en la entrega, el Cliente debe rechazar la entrega y poner la siguiente nota en el albarán de embalaje: "rechazado debido a mal estado", junto con la fecha de recepción y la firma del Cliente. El Cliente también debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente utilizando la información proporcionada en la parte inferior de este documento. Los gastos de envío dependen de la opción de entrega elegida. Se comunicarán al Cliente antes de la compra.

GARANTÍA

No se aceptará un artículo utilizado por el Cliente, un artículo dañado por él o un artículo incompleto. Si el artículo entregado no cumple con el acuerdo, Venditio B.V., sin cobrar ningún coste y sin perjuicio de los demás derechos legales del cliente:

- enviará cualquier pieza faltante
- reparará el artículo, o

- reemplazará el artículo. Sin embargo, puede ocurrir que el reemplazo o la reparación sean imposibles o no puedan exigirse a Venditio B.V. Este último sería el caso; si los costes de reemplazo o reparación no son proporcionales a los costes de una alternativa; dado el valor del artículo si no hay falta de conformidad; dada la importancia de la falta de conformidad y si la alternativa puede suministrarse sin inconvenientes significativos para el Cliente. Si el reemplazo o la reparación son imposibles o no pueden exigirse a Venditio B.V., el Cliente también puede exigir la rescisión del acuerdo (a menos que el defecto no justifique la rescisión) o una reducción adecuada del precio. Lo anterior caducará si el Cliente no ha informado a Venditio B.V. de manera oportuna de una falta de conformidad después de que el Cliente la haya descubierto.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con la normativa aplicable, el derecho de desistimiento no se puede ejercer con respecto a los artículos hechos a medida que están claramente personalizados o fabricados según las especificaciones del Cliente.

En otros casos, un artículo solo se puede devolver con la autorización formal y previa del Servicio de Atención al Cliente.

RESPONSABILIDAD

Estos términos de venta establecen todas las obligaciones y responsabilidades de Venditio B.V. con respecto a la entrega de los artículos. En la medida permitida por la ley aplicable, Venditio renuncia a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, y a todos los términos o condiciones distintos de los expresamente establecidos en estos términos de venta. En particular, Venditio B.V. no se responsabiliza del hecho de que los artículos estén o no de acuerdo con el uso previsto por los Clientes, a menos que los Clientes hayan informado a Venditio B.V. de dicho propósito y Venditio B.V. lo haya aceptado.

Venditio B.V. no se hace responsable en los casos en que el incumplimiento de sus obligaciones se deba a circunstancias imprevisibles e imposibles de resolver, causadas por un tercero o por fuerza mayor, tal como se define en el artículo 6:75 del Código Civil holandés (fuerza mayor) y se define además por la ley aplicable y la jurisprudencia. Venditio también excluye por la presente su responsabilidad por inconvenientes o daños inherentes al uso de la red de Internet, como un mal funcionamiento del servicio, una intrusión externa, la presencia de virus informáticos o la pérdida de contenido o material descargado a través del sitio web. Se permiten desviaciones en las cantidades de los productos a granel si la desviación se mantiene dentro del 5% de la cantidad especificada en el pedido. Dentro de ese margen, cualquier excedente no se cobrará y cualquier déficit no se deducirá.

Servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: info@venditiopromo.com

LEY APLICABLE Y LITIGIOS

El acuerdo está sujeto a la ley holandesa. Los litigios se someterán exclusivamente para su decisión al Tribunal de Distrito de Den Bosch, que tiene jurisdicción exclusiva.